



Contactgegevens:

Counseling bij Barbara

Barbara Kuijs

Kinheimstraat 16

1815 BE Alkmaar

Tel: 06-17523119

Email: info@counselingbijbarbara.com

Zakelijke gegevens:

KVK-nummer: 95030735

BTW-nummer: NL004407820B74

Bank: NL36 KNAB 0775 9147 70

Registraties:

Registerplein-lidnummer: 461049926

BPSW-lidnummer: 627732

VCGt-lidnummer: 405351

Algemene Voorwaarden voor Counseling bij Barbara

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle counselingdiensten die worden aangeboden door Barbara, hierna te noemen "Counselor", en zijn van kracht vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst of vanaf de eerste sessie.

1. Diensten

Barbara biedt counseling en training aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, mentale gezondheid, stressmanagement, relatiebegeleiding, bedrijfsmaatschappelijk werk en andere psychosociale ondersteuning. De counseling kan plaatsvinden in de vorm van gesprekken, tijdens een wandeling, online sessies, of telefonische ondersteuning, afhankelijk van de voorkeur van de cliënt. De locatie voor de counseling wordt in overleg met de cliënt bepaald.

2. Verantwoordelijkheid van de Counselor

De Counselor zorgt voor een veilige en vertrouwelijke omgeving voor de cliënt, waarin de cliënt vrijelijk zijn of haar gedachten en gevoelens kan delen. De Counselor biedt begeleiding, ondersteunt de cliënt bij het maken van keuzes en biedt handvatten voor persoonlijke groei. De Counselor is niet verantwoordelijk voor de keuzes die de cliënt maakt na de sessies.

3. Verantwoordelijkheid van de Cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor het actief deelnemen aan de sessies en voor het delen van relevante informatie. De cliënt wordt aangemoedigd om openlijk te communiceren over zijn of haar wensen, gevoelens en gedachten, zodat het counselingproces optimaal kan verlopen.

4. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tussen de Counselor en de cliënt wordt gedeeld, blijft vertrouwelijk, tenzij er sprake is van een wettelijk verplichte uitzondering. In geval van een dreigende gevaarlijke situatie voor de cliënt of anderen, kan de Counselor informatie delen met relevante instanties. Hierbij worden de beroepscode van de BPSW en de AVG in acht genomen.

5. Betaling en Tarieven

De kosten van de counseling worden vooraf afgesproken en vermeld bij de boeking van een sessie. Betaling dient te geschieden binnen een maand na de dagtekening van de factuur. De Counselor behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen. In dat geval wordt de cliënt tijdig op de hoogte gesteld.

6. Annulering en Afzegging

Een geplande sessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur voor de sessie, is de cliënt verplicht het volledige tarief van de sessie te betalen.

7. Duur en Frequentie van de Sessies

De duur en frequentie van de sessies worden in overleg tussen de Counselor en de cliënt bepaald. De Counselor adviseert over het aantal sessies dat nodig kan zijn, maar de cliënt heeft de vrijheid om het counselingtraject naar eigen inzicht te beëindigen.

8. Gezondheid en Psychologische Zorg

Counseling is geen vervanging voor medische of psychiatrische behandeling. Indien de Counselor van mening is dat een cliënt baat zou hebben bij andere vormen van zorg, kan de Counselor doorverwijzen naar een geschikte professional. De cliënt dient de Counselor op de hoogte te stellen van eventuele psychologische of medische aandoeningen.

9. Toepasselijk Recht

Op de overeenkomst tussen de Counselor en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden geprobeerd op te lossen via bemiddeling, alvorens juridische stappen worden ondernomen.

10. Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door de Counselor worden aangepast. Wijzigingen worden minimaal één week voor de ingangsdatum bekendgemaakt aan de cliënt. Door het aangaan van een counselingtraject gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.